



Professionshøjskolen UCC

**Kvalitetsenheden**

December 2013

# Politik og strategi

## Kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af UCC's kerneopgaver og støttefunktioner

December 2013

<b>KVALITETSPOLITIK.....</b>	<b>3</b>
VISION OG MISSION .....	3
BAGGRUND .....	3
MÅL FOR KVALITETSARBEJDET – EN INTEGRERET DEL AF UCC.....	4
<b>KVALITETSSTRATEGI .....</b>	<b>5</b>
BÆRENDE ELEMENTER I KVALITETSARBEJDET .....	5
SAMMENHÆNG TIL UCC'S STRATEGI OG EKSTERNE KRAV .....	6
SIKRING OG UDVIKLING AF UCC'S KVALITETSARBEJDE .....	7

## Kvalitetspolitik

### VISION OG MISSION

Professionshøjskolen UCC har til opgave at udbyde og udvikle videregående uddannelser, der på et højt fagligt niveau imødekommer behovet for kvalificeret arbejdskraft i den private og offentlige sektor (Lov om professionshøjskoler for videregående uddannelser).

Kvalitetsarbejdet i UCC skal understøtte, synliggøre og udvikle kvaliteten af UCC's kerneopgaver og støttefunktioner samt give ledere, undervisere, andre medarbejdere, studerende, aftagere, UCC's bestyrelse, Ministeriet for Forskning, Innovation og Udvikling og øvrige interessenter viden om institutionens kvalitetssikrings- og udviklingsaktiviteter og løbende monitorere målsætninger og standarder for centrale aspekter af UCC's kerneopgaver. Det er ambitionen, at kvalitetsarbejdet i UCC gennem høje standarder for organisationens kerneopgaver og gennem systematisk viden- og analyseformidling aktivt bidrager til at udvikle professionshøjskolens centrale uddannelsesopgaver, så de både imødekommer professionernes behov og bidrager til udvikling af dem. Dette sker i tæt samarbejde med studerende, medarbejdere og ledelse ved UCC samt dimittender og aftagere ved kommuner, regioner, virksomheder og andre forsknings- og uddannelsesinstitutioner.

### BAGGRUND

UCC's kvalitetspolitik tager afsæt i Lov om professionshøjskoler for videregående uddannelser § 7:

*Professionshøjskolen skal have et system til kvalitetssikring og resultatvurdering af uddannelse, forsknings- og udviklingsaktiviteter og er forpligtet til at informere herom.*

I UCC's arbejde med kvalitetssikring og -udvikling forstås kvalitet i kerneopgaver med udgangspunkt i både interne formelle perspektiver på kvalitet i UCC (fx i diverse politikker og strategier), i eksterne formelle krav til UCC's kerneopgaver (fx akkrediteringskrav, uddannelsesbekendtgørelser, udviklingskontrakt) og med udgangspunkt i diverse interessent- og ekspertperspektiver (fx medarbejdere, studerende, aftagere, fageksperter m.fl.)

UCC's arbejde med kvalitetssikring og -udvikling forholder sig løbende til omverdenens krav til UCC, som de fremgår i Lov om professionshøjskoler for videregående uddannelser, diverse uddannelseslove og -bekendtgørelser, udviklingskontrakt for professionshøjskolen, love om screening og akkreditering af institutioner og uddannelser, Lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelser, Lov om studerende og elevers undervisningsmiljø samt principper, der er nedfældet i EU og på internationalt plan jf. Bolognaprocessen, herunder standarder og retningslinjer for kvalitetssikring inden for det europæiske område for videregående uddannelse.

## MÅL FOR KVALITETSARBEJDET – EN INTEGRERET DEL AF UCC

**Kvalitetsarbejdet er en integreret del af hele UCC's virke**, og organiseringen af kvalitetsarbejdet sikrer en tydelig ansvars- og rollefordeling, nærhed til ledelsen og solid forankring i uddannelserne herunder de ansatte, studerende og deres demokratiske organer.

**Kvalitetsarbejdet i UCC skal bidrage til sammenhængskraften i UCC** på tværs af grund- og videreuddannelse. Som et væsentligt led i kvalitetsarbejdet er der opstillet fælles overordnede mål for kvaliteten af UCC's kerneopgaver. Det er mål, som institutionen finder relevante og retningsgivende for disse kerneopgavers karakter og konkurrencedygtighed.

**Kvalitetsarbejdets bæredygtighed beror på et bredt organisatorisk ejerskab**, og skal tage højde for kerneopgavernes forskellige karakterer. Det er derfor en grundlæggende målsætning, at udmøntningen af den overordnede strategi sker i overensstemmelse med den lokale praksis.

**Øget vægt på kvalitetsudvikling og kvalitetssikring sætter sit præg på institutionen** og på hverdagen for studerende og ansatte, der oplever et kvalitetsløft på programmerne som følge af kvalitetsarbejdet. Det er derfor relevant i samme anledning at fastsætte kvalitetsmål for de administrative funktioner og for institutionens udvikling.

**Kvalitetsarbejdet omfatter UCC's forskning- og udviklingsaktiviteter** og skal gennem kvalitetssikring af disse aktiviteter bidrage og medvirke til at sikre, at videngrundlaget i UCC's uddannelser afspejler nyeste viden og forskningsresultater.

## Kvalitetsstrategi

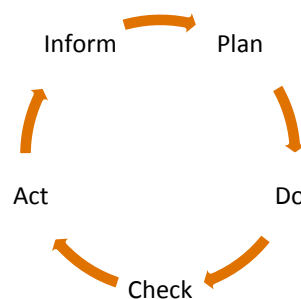
UCC's kvalitetsstrategi 2014 – 2017 skal sætte en fælles ramme og et fokus for kvalitetsarbejdet de kommende tre år. Strategien er handlingsanvisende for kvalitetsarbejdet på alle ledelsesniveauer og understøtter en fælles prioritering af kvalitetsarbejdet på tværs i UCC. UCC's kvalitetsstrategi skal endvidere understøtte de indsatsområder, der opstilles i UCC's uddannelsesprogrammer og afdelinger.

UCC's kvalitetsstrategi består af en række bærende elementer i kvalitetsarbejdet og er en konkret udmøntning af kvalitetspolitikens overordnede mål for kvalitetsarbejdet. Elementerne sigter både mod at udvikle systemer til kvalitetssikring og -udvikling og mod at udvikle selve kvaliteten af UCC's kerneopgaver.

### BÆRENDE ELEMENTER I KVALITETSARBEJDET

#### Systematik i kvalitetsarbejdet

Kvalitetsarbejdet er grundlæggende baseret på systematisk indhentet viden om kerneydelsesopgaver, der danner baggrund for indsatser i alle programmer og på alle niveauer i UCC. Videnindsamling, fastsættelse af mål og kvalitetsmarkører, indsatser og monitorering heraf er operationaliseret gennem UCC's kvalitetshjul. Kvalitetshjulet i UCC omfatter fem elementer: plan, do, check, act, inform.<sup>1</sup>



Gennemførelse af aktiviteter sker med klar ansvars- og arbejdsfordeling. Alle aktiviteter evalueres. Afrapportering og formidling af resultaterne sker til implicerede og/eller relevante parter. Afrapporteringen sker både til relevante ledelseslag og i form af tilbagemeldinger til involverede, eksempelvis til studerende der har været med til at evaluere et undervisningsforløb. Videndeling er sat i system gennem klare procedurer og metoder for erfaringsudveksling og gennem identifikation og formidling om god praksis.

I kraft af kvalitetshjulet styrkes kontinuitet, systematik og sammenhængskraft i UCC's kvalitetsarbejde lokalt og på tværs i organisationen. Kvalitetshjulet består af en række gennemgående kvalitetsområder og aktiviteter, der sikrer,

<sup>1</sup> Cirklen baseres på, men er en udvidelse af Demings cycle, der ikke indeholder 'inform' delen.

at alle dele af UCC løbende forholder sig til kvaliteten af kerneopgaverne lokalt på programniveau og på tværs i UCC.

Uddannelsesprogrammerne implementerer på baggrund af deres særlige opgaver og karakter kvalitetshjulets indholdsområder og aktiviteter. På baggrund heraf foregår og udvikles uddannelsesprogrammernes specifikke kvalitetsarbejde.

Forskningsafdelingen udarbejder på baggrund af deres særlige opgaver og karakter et kvalitetshjul for kvalitetsarbejde inden for området. Forskningsafdelingens område indgår på lige fod med programmerne i UCC's kvalitetssystem.

### **Videnindsamling, analyse, vurdering og opfølgning**

Et væsentligt omdrejningspunkt for UCC's kvalitetssystem er, at viden- og datagenerering ligger til grund for de beslutninger, der træffes.

Viden og data forstås her bredt og kan fx komme fra forskning, undersøgelser og evalueringer lokalt, nationalt og internationalt, nøgletal som UCC trækker, eller som trækkes gennem nationale registre.

Der arbejdes løbende med at afdække videnbehovet i UCC på forskellige relevante områder. Ligeledes etableres der løbende omkring kvalitetsområderne drøftelser med uddannelsesområdernes programchefer og uddannelsesledelserne om hvilke data, det er nødvendigt at indsamle for at kunne vurdere og udvikle området.

Alle aktiviteter i UCC indeholder et element af videnindsamling og feedbackprocesser. Det gælder særligt uddannelsens fag og faglige forløb, og områder hvor man sætter noget nyt i værk, fx fastholdelsestiltag, nye uddannelsesudbud eller nye uddannelseselementer.

### **SAMMENHÆNG TIL UCC'S STRATEGI OG EKSTERNE KRAV**

For at sikre at kvalitetsarbejdet i praksis understøtter UCC's overordnede strategi og mål samt eksterne mål og krav, tager kvalitetsarbejdet afsæt i de strategiske rammer, der er for kerneydelserne herunder de relevante forretningsstrategier, de eksternt formulerede krav, der er til UCC via fx udviklingskontrakt og akkreditering samt realiseringen af UCC's campusvision.

UCC's kvalitetssystem understøtter UCC's strategi 2014 – 2017 og bidrager til den årlige evaluering og revision af uddannelsesprogrammernes forretningsstrategier.

Strategi for kvalitetsudvikling og -sikring er for perioden 2014-2017 beskrevet inden for de nuværende institutionelle rammer, og kvalitetsarbejdets karakter og organisering tager sit afsæt heri.

## SIKRING OG UDVIKLING AF UCC'S KVALITETSARBEJDE

Rektorat, UCC ledelsen og øvrige ledelsesniveauer, Ledelsessekretariatet samt Kvalitetsenhed er centrale samarbejdspartnere i UCC's systematiske kvalitetsarbejde. Formålet er både at sikre, at kvalitetsarbejde får den nødvendige opmærksomhed og forankring i uddannelsesprogramområderne samt at sikre, at kvalitetsarbejdet ikke alene bliver et lokalt, men først og fremmest et fælles anliggende for hele UCC.

Da kvalitet i kerneopgaverne i høj grad defineres i mødet mellem studerende og undervisere, aftagere, konsulenter og forskere, er det centralt, at arbejdet med og resultaterne af kvalitetssystemet inddrager disse aktører.

Et væsentligt kvalitetskriterium vil derfor være, at der skabes opbakning til kvalitetsarbejdet bredt i UCC, samt at både interne og eksterne aktører bidrager til og indgår i kvalitetsarbejdet.

Evaluering af det overordnede system for kvalitetsarbejdet i UCC vil foregå i forhold til de mål, som er beskrevet i politik og strategi for UCC's kvalitetsarbejde og med udgangspunkt i to præmisser:

1. En processuelt præmis – lykkes implementeringen af det systematiske kvalitetsarbejde og fungerer processerne efter hensigten?
2. En virkningspræmis – giver det bedre kvalitet i kerneopgaverne i forhold til udvalgte kvalitetsmål?

UCC's kvalitetsarbejde vurderes hvert 2. år igennem en auditering, hvori der indgår et panel bestående af interne og eksterne deltagere med særlig ekspertise inden for uddannelsesområdet. Procedurer og kriterier for auditeringen er beskrevet i et særskilt baggrundsdokument.